



Instituto de Apoio à Criança  
Açores



# Plano de Atividades e Orçamento

**2026**



# IAC

## Instituto de Apoio à Criança-Açores

Pela Defesa dos Direitos da Criança

1. INTRODUÇÃO.....	2
2. EIXOS DE AÇÃO.....	3
2.1. Sustentabilidade.....	3
2.1.1. Angariação de Fundos.....	3
2.1.2. Redução de Custos.....	3
2.2. Organização Interna.....	4
2.2.1. Recursos Humanos.....	4
2.2.2. Instalações e Equipamentos.....	6
2.2.3. Fornecedores e Stock.....	7
2.2.4. Frota.....	6
2.3. Formação, Informação e Sensibilização.....	7
2.3.1. Centro de Documentação e Comunicação (CDC).....	7
2.3.2. Comemorações de Natal.....	10
2.4. Cooperação.....	11
2.5. Qualidade da Resposta Orientada para os Utentes.....	13
2.5.1. SOS-Criança.....	13
2.5.2. Casa de Acolhimento Residencial (CAR) - O Caminho.....	14
2.5.3. Animação de Rua.....	14
2.5.4. CDIJ-CIEV (Centro de Interação e Educação Vivencial).....	14
3. Orçamento.....	15



## 1. INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades, aqui apresentado, reflete as linhas orientadoras e prioridades estratégicas delineadas pela Direção, tendo em linha de conta a avaliação do trabalho desenvolvido, e a conjuntura prevista para o ano de 2026.

Pretende dar continuidade à estratégia de desenvolvimento das respostas sociais que o IAC-Açores disponibiliza, através das suas valências e atividades, fazendo uma aposta forte na qualidade da prestação dessas mesmas respostas e na necessidade de supervisão das mesmas, e que se tem vindo a desenrolar criteriosamente e faseadamente pelos vários setores de atividade do IAC-Açores.

O presente Plano de Atividades enquanto instrumento geral de gestão da instituição, organiza-se em grandes eixos de ação, operacionalizando-os em objetivos e atividades que nos propomos concretizar.

Estes seguem linhas orientadoras que passarão designadamente por:

- Garantir a sustentabilidade financeira da instituição;
- Melhorar as condições e o funcionamento das valências;
- Garantir um desempenho pautado por critérios de eficácia, eficiência, qualidade e transparência;
- Promover a inovação e a constante adequação dos serviços prestados às reais necessidades do público-alvo;
- Valorizar os Recursos Humanos



## 2. EIXOS DE AÇÃO

### 2.1. SUSTENTABILIDADE

#### 2.1.1. ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

Um dos objetivos centrais que deverá nortear a estratégia do IAC-Açores prende-se com a necessidade de garantir receita alternativa aos acordos de cooperação celebrados com o Governo Regional, visando, não só, reforçar a qualidade das respostas existentes, mas também trilhar a estratégia de crescimento e melhoria da qualidade de resposta do instituto, de forma mais autónoma e sustentável.

Assim, considera-se fundamental a aposta na estratégia de marketing institucional, de forma cuidada e eficaz, utilizando mecanismos de divulgação da nossa ação tanto para o grande público, como para eventuais beneméritos específicos. Por outro lado, importa garantir que eventuais novos financiadores conheçam as ações desenvolvidas pelo IAC-Açores, mas também a sua estratégia para um futuro mais alargado, uma vez que é esta que irão apoiar.

Para o ano de 2026, voltar-se-á a apostar nas seguintes ações:

- Campanhas de angariação de bens para o Banco Solidário da Criança, junto da comunidade
- Captação de donativos empresariais regulares em géneros e monetários, para garantir o funcionamento das valências

#### 2.1.2. REDUÇÃO DE CUSTOS

Dar-se-á continuidade ao processo de negociação de contratos e consultas de mercado, com vista à redução dos custos de fornecimento de bem e serviços.



## 2.2. ORGANIZAÇÃO INTERNA

### 2.2.1. RECURSOS HUMANOS

Os trabalhadores do IAC-Açores constituem um vetor decisivo para o cumprimento da missão e objetivos da instituição. É por isso fundamental promover a participação, a qualificação e a motivação de todos, valorizando o seu contributo individual e o seu desempenho, de forma a gerar maior valor acrescentado para a garantir o cumprimento da missão e a satisfação dos utentes para os quais se destina a nossa ação.

#### **Qualificação dos Recursos Humanos**

A concretização deste objetivo terá por base o princípio de que investir na formação não constitui mais um custo, mas sim um investimento direto na qualidade do serviço prestado, e na possibilidade de crescimento da instituição. Deve haver uma aposta na formação contínua dos trabalhadores do IAC, no sentido de aperfeiçoar e atualizar a nossa ação. Esta aposta deve ser criteriosa e avaliado o seu impacto.

Em 2026 propõe-se dar continuidade ao reforço da frequência de ações de formação por parte dos trabalhadores do IAC, dando continuidade ao estudo diagnóstico, iniciado pelo CDC, que permita identificar as áreas formativas a promover.

#### **Momentos de reflexão conjunta regulares**

A reflexão que é feita semanalmente na Reunião de Coordenação, é uma forma de partilhar a nossa prática de intervenção, fazendo confluír boas práticas, sinergias, de forma cooperada o que enriquece não só a inovação e avaliação do trabalho que fazemos, mas também apoia a tomada de decisão e uma visão partilhada da nossa instituição. No entanto, importa alargar estes momentos de reflexão e troca aos restantes elementos das várias equipas de trabalho, entre todos os trabalhadores e Direção, com o objetivo não só de avaliar o funcionamento dos vários setores, mas também de refletir sobre a melhoria da resposta, valorizando o contributo e envolvimento de todos bem como a partilha da informação.



## **Otimização da Afetação de Recursos Humanos**

Em 2026 dar-se-á continuidade ao processo de avaliação dos serviços e valências, identificando necessidades ao nível dos recursos humanos em cada setor.

## **Avaliação de Desempenho**

Em 2026 será implementado o modelo de avaliação de desempenho a ser adotado na instituição, em cumprimento do previsto na CCT das IPSS dos Açores.

## **Promoção do bem-estar dos trabalhadores na instituição**

O IAC-Açores, como organização que atua na área social, reconhece o impacto da natureza da sua intervenção ao nível do bem-estar dos seus trabalhadores. Consciente que esse bem-estar contribui significativamente para a o desempenho e sustentabilidade da organização, o IAC-Açores irá promover iniciativas que vão ao encontro de uma política de bem-estar e felicidade organizacional.

Em 2026, propõe-se:

- Desenvolver o plano proposto pelo grupo de trabalho do Bem Estar, designadamente:
  - Atividades com os trabalhadores (*Team-building*);
  - Comemoração de datas (Ex: Dia d@s amig@s; Dia da Mulher; Dia do Pai; Dia da Mãe; etc)
  - Assinalar Aniversário dos trabalhadores;
  - Realizar eventos de convívio, para assinalar datas festivas.

## **Angariação de Voluntários**

O IAC-Açores, desde a sua criação, assume e valoriza a importância do voluntariado no apoio ao desenvolvimento da sua missão, desde logo, pelo carácter voluntário dos seus órgãos sociais, mas também porque entende que a sua missão deve ser partilhada com a comunidade numa ótica de responsabilidade social e cívica de todos.



O voluntariado é fundamental para ampliar a nossa capacidade de resposta, não só ao nível da intervenção direta nas várias ações, mas também de forma indireta na angariação de financiamentos e outros recursos, na organização de eventos de angariação de fundos, etc.

Em consonância com este pressuposto, em 2026, será retomado o trabalho a este nível, tendo previsto:

- Definir um plano de captação de novos voluntários;
- Melhorar o Sistema de Gestão de Voluntários.

### **2.2.2. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS**

O IAC-Açores distribui atualmente o seu funcionamento por 2 edifícios.

Ao longo do ano de 2026 pretende-se dar continuidade a melhorias na gestão dos imóveis e equipamento existentes, garantindo uma monitorização eficaz de gastos, de serviços de manutenção, e de investimentos ao nível da melhoria do funcionamento dos mesmos.

Será dada continuidade à melhoria da qualidade do imóvel e equipamentos da CAR “O Caminho”, com particular atenção ao melhoramento das condições do quintal, não só do ponto de vista do apetrechamento com equipamentos lúdicos, mas também melhorando as condições de segurança e conforto, renovando o pavimento e melhorando a acessibilidade aos espaços anexos.

Também será avaliada a hipótese de recorrer a investimento ao nível das **energias renováveis** para equipar os nossos edifícios sede e CAR e da Sede, não só como forma de reduzir custos com energia elétrica, mas também aproveitando os incentivos dados pelo Governo Regional ao nível destes investimentos.

Em 2026 será dada continuidade às diligencias junto das entidades oficiais e da comunidade com vista à identificação de um imóvel para instalação do **Banco Solidário da Criança**.

### **2.2.3. FROTA**

A frota atual do IAC é composta por 5 viaturas, 4 carrinhas de 9 lugares e uma viatura de 5 lugares, 4 delas já com mais de 10 anos e que implicam custos elevados de manutenção e seguros. Uma das carrinhas terá que ser abatida, de acordo com o compromisso assumido aquando da aprovação



da candidatura ao programa GERMOVE do Governo Regional, através do qual foi adquirida em 2024 uma carrinha elétrica de 9 lugares.

Em 2026 viaturas de cinco lugares deixará de poder transportar crianças a partir de novembro, considerando que a atual licença de TCC não poderá ser renovada. Também a licença de TCC da viatura de 9 lugares ao serviço da Casa de Acolhimento Residencial O Caminho, terminará em outubro de 2026, sendo incerta a sua revalidação por mais 2 anos, considerando a idade e o desgaste que a mesma apresenta, pelo que terá que ser acautelada esta possibilidade. Será necessário iniciar diligências com o objetivo de obter financiamento para aquisição de 2 viaturas, que as substituam.

## 2.3. FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

### 2.3.1. Centro de Documentação e Comunicação (CDC)

Este setor do IAC-Açores, agrega toda a estratégia comunicacional da instituição, tanto ao nível do marketing social (divulgação das suas ações, angariação de fundos, de donativos, de voluntários, etc), como ao nível da informação e sensibilização da comunidade para assuntos relacionados com a Infância e Juventude e que o IAC-Açores entenda priorizar na sua ação junto do público em geral. O CDC agrega também o sector do arquivo e documentação, onde está disponível o espólio documental do IAC-Açores bem como uma biblioteca de documentos sobre temáticas relacionadas com a infância e juventude.

#### **OBJETIVOS GERAIS:**

- Planear e implementar uma estratégia de marketing social no IAC-Açores;
- Promover a campanha de promoção dos Direitos da Criança;
- Promover a formação contínua dos trabalhadores do IAC-Açores;
- Reunir documentação nacional e internacional sobre temáticas relativas à criança; e jovem na saúde, educação, segurança social, direito e tempos livres;
- Inventariar todo o espólio documental do IAC-Açores para consulta interna/ externa;

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**



- Definir e gerir o plano de comunicação e divulgação *on-line* (através do site institucional, das publicações da Newsletter e das redes sociais,);
- Criar e divulgar publicações digitais do IAC-Açores;
- Elaborar o Plano e Relatório de Atividades Anuais;
- Promover e organizar encontros/ *webinars*;
- Organizar ações de formação interna;
- Difundir toda a documentação, independentemente do seu suporte, de interesse científico e pedagógico e documentação de apoio aos serviços/valências;
- Efetuar o correto tratamento e arquivamento documental;
- Fomentar a atualização constante do arquivo documental através da aquisição de documentação atualizada, qualquer que seja o suporte, ou a forma de difusão;
- Disponibilizar o espólio ao público em geral;

O Centro de Documentação e Comunicação, propõe para o ano de 2026 desenvolver as seguintes ações:

## 1. COMUNICAÇÃO

### 1.1. Divulgação

	<b>Ações</b>
<b>Facebook do IAC</b>	-- Divulgação de iniciativas do IAC-Açores - Partilha de publicações de outras entidades nacionais e estrangeiras, referenciadas no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Criança
<b>Instagram do IAC-Açores</b>	- Divulgação de iniciativas do IAC-Açores; - Partilha de publicações de outras entidades nacionais e estrangeiras, referenciadas no âmbito da defesa e promoção dos Direitos da Criança
<b>Newsletter do IAC-Açores</b>	- 4 publicações, trimestrais, da newsletter (Divulgação do IAC-Açores; Notícias; Atividades)
<b>Site institucional</b>	Publicação e dinamização do site



## **1.2. Formação**

Dando sequência aos objetivos definidos ao nível da qualificação dos recursos humanos da instituição, o CDC dará continuidade, no decorrer de 2026, ao estudo diagnóstico das necessidades formativas internas, com base no qual será definido um programa de formação interna a implementar.

## **1.3. Campanha de Promoção dos Direitos da Criança**

### **1.3.1. Campanha Prevenção dos Maus-tratos na Infância**

Sobre o lema “Quem Ama, Protege, o Instituto de Apoio à Criança-Açores irá promover a 3ª edição da campanha de sensibilização que decorrerá ao longo do mês de abril, Mês Internacional da Prevenção dos Maus-Tratos na Infância, com a finalidade de sensibilizar os indivíduos, em particular, e a comunidade, em geral, para a importância de todas as crianças e jovens crescerem em ambientes seguros, protetores e afetuosos, livres de maus tratos.

### **1.3.2. II Encontro “De Direito em Direito”**

O II Encontro será dedicado ao Direito à Saúde, enquadrado no qual ir-se-á explorar o tema “Inteligência Emocional – Consciência Social”. Será realizado por ocasião da comemoração do Dia Internacional dos Direitos da Criança, a 20 de novembro.

Nestas edições, contaremos com a participação de especialistas na matéria e da apresentação de boas práticas nacionais e regionais.

### **1.3.3. Projeto Brincar na Rua**

Este projeto, subordinada ao tema: “Brincar ao ar livre” (na cidade e no espaço-escola), pretende dar continuidade às iniciativas previstas, protocoladas, no início de 2022, com a Câmara Municipal de Ponta Delgada. Em 2026 irá dar continuidade à fase de disseminação pelas freguesias do concelho. Irá também realizar uma atividade, em parceria com a Câmara Municipal de Ponta Delgada, para assinalar o Dia Mundial da Criança e o Dia Internacional do Brincar, que se celebra a 11 de junho.



#### **1.3.4. Roteiro Lúdico**

A Câmara Municipal de Ponta Delgada, em parceria com o Instituto de Apoio à Criança – Açores, lançou em 2022 o Roteiro Lúdico do concelho de Ponta Delgada, na sua primeira versão. Trata-se de uma compilação com informações sobre todos os espaços lúdicos existentes no concelho de Ponta Delgada, disponível para munícipes e visitantes, e que se encontra a ser atualizado, com a introdução de nova informação sobre os parques e espaços lúdicos infantis do concelho. Em 2026 pretende-se proceder à atualização do mesmo.

## **2. DOCUMENTAÇÃO**

### **2.1. Documento “30 anos do IAC-AÇORES”**

Irá ser elaborado um documento alusivo ao trabalho desenvolvido pelo IAC-Açores, ao longo dos últimos 30 anos. O registo pretende relevar os momentos cruciais e significativos deste percurso institucional, até aos dias de hoje.

### **2.2. Biblioteca e Arquivo**

Tem vindo a ser organizada uma pequena biblioteca com documentos/livros adquiridos, ou doados e que incidam em áreas relacionadas com a infância e juventude, com finalidades educativas, científicas e culturais.

A biblioteca tem a sua organização baseada num regulamento e também num sistema predefinido de inventariação e catalogação das existências, para facilitar a consulta a utilizadores internos e externos. Está em permanente atualização.

Tem vindo a ser também organizado todo o espólio documental da instituição, abrangendo a atividade da suas diferentes valências, serviços, projetos e eventos.

## **2.3.2. COMEMORAÇÕES DE NATAL**

### **Mensagem de Natal do IAC**

Mensagem de Natal a ser divulgada junto dos trabalhadores, sócios, utentes e parceiros, e nas redes sociais.



### **Comemorações de Natal nas valências**

Cada valência, promoverá os habituais convívios de Natal com os seus utentes.

### **Convívio de Natal**

Em 2026 prevê-se a realização do habitual Convívio de Natal, abrangendo todos os utentes, trabalhadores, Órgãos Sociais e Direção e Sócios em geral.

### **Decoração da sede**

À semelhança dos anos anteriores, propomos que a decoração natalícia do IAC seja subordinada a um tema que irá ser comum tanto na decoração da montra como dos espaços comuns da sede.

### **Postal de Natal do IAC**

À semelhança de anos anteriores, será criado um postal de Natal, baseado no tema que for escolhido para a decoração de Natal.

## **2.4. COOPERAÇÃO**

O Trabalho em rede e o estabelecimento de parcerias tem, nos nossos dias, assumido crescente importância, não só no que diz respeito à possibilidade de partilha de experiências, mas também permitindo que a ação das instituições se desenrole de forma sistémica e articulada, sempre com vista ao desenvolvimento de uma intervenção dinâmica e ajustada às necessidades dos grupos-alvo, permitindo o necessário e permanente ajuste da nossa ação às alterações sociais que se vão desenrolando.

O IAC-Açores desde sempre assumiu essa visão, procurando desenvolver ações em articulação não só com as entidades oficiais, mas também procurando o compromisso do tecido empresarial local, bem como de outras entidades e instituições privadas, no cumprimento da responsabilidade



social que a todos assiste.

Esta visão da necessidade do trabalho em rede e do estabelecimento de parcerias, tem-se desenrolado a nível regional, nacional e até internacional, num esforço permanente de enriquecimento e de ultrapassar barreiras geográficas e constrangimentos de ordem social e económica.

Por outro lado, as ações de articulação junto de serviços locais, entidades autárquicas e governativas, constituem uma ação representativa para fazer face às necessidades das nossas crianças e jovens.

Dando continuidade ao trabalho em rede que vem sendo desenvolvido, o IAC-Açores prevê manter ao longo de 2026 as seguintes parcerias:

- Elemento da Rede de Centros de Desenvolvimento e Inclusão Juvenil;
- Elemento da Rede de Instituições de Acolhimento nos Açores;
- Parceiro da Escola EBI Roberto Ivens;
- Parceiro da Escola EBI de Arrifes;
- Parceiro da Escola Secundária das Laranjeiras;
- Membro da Rede Nacional “Construir Juntos” cujo Pólo Mediador Nacional é coordenado pelo IAC-Nacional;
- Protocolo com a Universidade dos Açores;
- Parceria com a EPROSEC (como entidade acolhedora de estagiários)
- Membro da ESAN (European Social Action Network)

Desenvolver uma cultura de trabalho em rede, será por ventura um vetor importante da aposta de melhoria e crescimento do IAC. Parcerias e protocolos existentes devem ser revistos e adequados à estratégia do IAC. Tendo em conta os objetivos que forem fixados, as parcerias existentes devem ser avaliadas quanto ao seu contributo para a missão do IAC. Por outro lado, deve ser feita uma pesquisa de potenciais parceiros que ajudem a reforçar a eficácia da nossa ação, e deve ser garantida a continuidade do seu contributo.



## 2.5. QUALIDADE DA RESPOSTA ORIENTADA PARA OS UTENTES

Os Planos de Atividades, propostos pelas valências do IAC-Açores para o ano de 2026, são apresentados tendo por base a concretização dos objetivos preconizados e respetivas atividades regulares protocoladas com o Governo Regional, mas tendo em linha de conta também a necessidade de ir ajustando e renovando a sua resposta em função das alterações socioeconómicas que afetem a sua população-alvo.

Abaixo é apresentada uma síntese das ações mais relevantes propostas para 2026 por valência. O plano mais detalhado será incluído em anexo.

### 2.5.1. SOS-CRIANÇA

- **Plano de divulgação** da linha SOS-Criança /Banco Solidário da Criança
  - Maior aposta na divulgação do serviço através das redes sociais;
- **Reinstalação do Banco Solidário da Criança** num novo espaço.
  - Reorganização do serviço
  - Apetrechamento do espaço
  - Reforço da equipa
  - Angariação de voluntários
- **Realização de sessões temáticas** para a capacitação das famílias dos utentes do BSC, ao nível do desenvolvimento infantil e da economia social.
- Campanhas de **angariação de bens/donativos** para o Banco Solidário da Criança
- Construção do **manual de procedimentos** da valência;
- Continuidade do **projeto “Espalhar Afetos\*”** (sensibilização para a saúde mental) no Instagram;
- **Articulação da linha SOS-Criança com a Estratégia Regional de Combate ao Abuso Sexual de Crianças**



## 2.5.2. CAR (CASA DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL) – O CAMINHO

- Revisão do Regulamento Interno
- Criação de Ateliers de artes:
  - Música
- Formação interna nas áreas:
  - nutrição infantil
  - inteligência emocional
- Workshop de:
  - higiene e saúde oral
  - Educação Alimentar

## 2.5.3 . ANIMAÇÃO DE RUA

- Diagnóstico de **novas zonas de risco**
- Continuação do projeto “**Educar para os valores e para a Cidadania**” -Prevenção de risco em contexto escolar - na Escola Secundária das Laranjeiras (3ºciclo) e EBI Roberto Ivens (2º ciclo)
- Jogo “Heróis da Prevenção” – Disseminação por escolas o 1ºciclo
- Comemoração do Dia mundial da Criança – Contexto escolar

## 2.5.4. CDIJ- CIEV (CENTRO DE INTERAÇÃO E EDUCAÇÃO VIVENCIAL)

- **Prevenção de risco em contexto escolar**
  - Realização de sessões de promoção de competências pessoais e sociais na Escola Básica Integrada de Arrifes
- Construção do Regulamento Interno da valência
- Criação do atelier SHS – Saúde, higiene e Sexualidade
- Realização da IV Edição do projeto “**Ser criança é...**”
- Realização do **II Encontro de Animadores** de CDIJ
- Revisão do modelo de avaliação dos jovens



### 3. ORÇAMENTO

**Orçamento da Receita para 2026**

		(€)
Acordos Cooperação ISSA		Participação Anual
Centro de Acolhimento (65)		321 309,37
SOS Criança (354)		136 086,70
Animação de Rua (355)		177 562,95
CATL (444) (*)		90 000,00
CIEV (685)		175 394,32
	sub-total	<b>900 353,35</b>

Diversos		
Donativos		5 000,00
Quotas		1 000,00
Consignação IRS		5 000,00
Sentenças judiciais		1 000,00
	sub-total	<b>12 000,00</b>

<b>Total do Orçamento da Receita</b>	<b>912 353,35</b>
--------------------------------------	-------------------

**Orçamento da Despesa para 2026**

		(€)	
Acordos Cooperação ISSA	Pessoal	Funcionamento	Participação Anual
Centro de Acolhimento (65)	273 947,60	47 361,77	321 309,37
SOS Criança (354)	127 223,47	8 863,24	136 086,70
Animação de Rua (355)	158 659,23	18 903,73	177 562,95
CATL (444) (*)	0,00	90 000,00	90 000,00
CIEV (685)	151 805,97	23 588,35	175 394,32
	sub-total	188 717,08	<b>900 353,35</b>

Diversos		
Despesas diversas		12 000,00

	sub-total	<b>12 000,00</b>
--	-----------	------------------

<b>Total do Orçamento da Despesa</b>	<b>912 353,35</b>
--------------------------------------	-------------------

(\*) Valência inactiva - o ISSA continua a transferir o valor do Acordo de Cooperação

O orçamento foi preparado com base nos seguintes pressupostos:

- os valores dos Acordos de Cooperação foram actualizados em 2%
- as despesas de funcionamento das Valências foram calculadas com base na proporção da contribuição de cada Valência para o total de funcionamento;
- a despesa de funcionamento do CATL diz respeito à reserva do valor ainda transferido pelo ISSA

Ponta Delgada, 11 de dezembro de 2025